

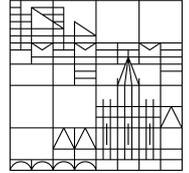


# Kommunikation der Verwaltung Eine Arbeitsethnografie

KONSTANZ  
Die Stadt zum See



Universität  
Konstanz



## **Beteiligte:**

Nico Meier (Masterarbeit)

Dr. Frank Oberzaucher, Prof. Dr. Judith Beyer (Betreuer\*in)

In Zusammenarbeit mit der Stabsstelle „Konstanz Internationale Stadt“

## **Kurzbeschreibung:**

Die Forschung betrachtet Kommunikationsprozesse zwischen internationalen Bürger\*innen und Verwaltung der Stadt Konstanz. Wichtig für den Forschenden ist es, verschiedene Gesprächssituationen selbst zu erfahren, um durch teilnehmende Beobachtung rekonstruieren zu können, wie Kommunikation im Feld gestaltet wird. Im Fokus steht somit insbesondere die face-to-face Kommunikation, zu der nicht nur verbale, sondern auch non-verbale Aspekte zählen. Zudem werden auch Interviews und Beobachtungen von online-Sitzungen Datengrundlage des empirischen Arbeitsbereichs werden. Für die Datenanalyse greift die Forschung auf die Ethnomethodologische Konversationsanalyse zurück, deren Ziel es ist, Methoden zur Herstellung und Aufrechterhaltung von Kommunikation zu ergründen.

## **Transferleistung:**

Das Projekt ist Teil einer Initiative der Fachgruppe Soziologie und Ethnologie mit dem Ziel, Studierende der Bachelor- und Masterstudiengänge stärker in anwendungsbezogene Forschungsprojekte zu integrieren. Die Stadt Konstanz bietet dafür ein geeignetes „Feld“, in dem neben klassischer Feldforschung in öffentlichen Räumen oder zu Themenschwerpunkten auch in der Stadtverwaltung selbst geforscht wird.

## **Motivation:**

Im Rahmen der Abschlussarbeit zu einem anwendungsbezogenen Thema forschen und schreiben zu können, sowie das im Studium erlangte Wissen praktisch anzuwenden, ist eine zentrale Motivation. Wissenschaft und vor allem die qualitative Sozialforschung leben vom Austausch, nicht nur innerhalb des eigenen Kanons, sondern auch vom Austausch mit der Gesellschaft und den jeweiligen Forschungsfeldern. Das spannende Moment dieses Projekts ist hierbei die enge Zusammenarbeit zwischen Stadt und Universität.