

# Der Berufs- psychologischer Service (BPS) der Agentur für Arbeit

Die Arbeit als  
Agenturpsychologin/-psychologe



# Überblick

---

- Kurze Vorstellung
- Das Tätigkeitsfeld als Psycholog\*in im Berufspsychologischen Service (BPS)
- Wie wird man „Agenturpsycholog\*in“?
- Welche Weiterentwicklungsmöglichkeiten gibt es im BPS?
- Was sollten Sie mitbringen?
- Einstiegsmöglichkeiten als Psycholog\*innen bei der Bundesagentur für Arbeit (BA)

# Kurze Vorstellung: Hannes Patrick Klein

---

- Ursprünglich gelernter Werbefotograf (Ausbildung bis 2013)
- Studium an der JLU Gießen
  - 2017 Bachelor of Science
  - 2020 Master of Science
    - Schwerpunkt: Personell Psychology and Organizational Behaviour
- Berufliche Erfahrung
  - Praktika im Klinischen, Personalberatungs- und HR-Bereich
  - Seit Februar 2021 Berufseinstieg bei der Bundesagentur für Arbeit



# Wer arbeitet im Berufspsychologischen Service?

---

Kleine Teams mit enger Zusammenarbeit:

## ■ Psycholog\*innen mit Masterabschluss (bzw. Diplom)

- Fallverantwortung
- BA ist der größte Arbeitgeberin für Psycholog\*innen (ca. 450!)

## ■ Psychologisch-technische Assistent\*innen

- Testdurchführung, Gruppenplanung

## ■ (Technische Assistent\*innen)

- Unterstützung bei organisatorischen Tätigkeiten, 1. Ansprechpartner\*innen für Kund\*innen

In jeder Agentur für Arbeit gibt es einen Berufspsychologischen Service. Dort werden jährlich insgesamt etwa 250.000 KundInnen begutachtet.

# Arbeitsalltag von Agenturpsycholog\*innen

- interne Dienstleister für die Arbeitsvermittlung, Berufsberatung, Jobcenter

Hauptaufgabe: Durchführung von Begutachtungen  
inkl. Erstellung von Gutachten



- Kontakt mit sehr unterschiedlichen Personengruppen
- Arbeitsumgebung Behörde



## Was werden wir gefragt?

---

- Besteht die Eignung für folgende Berufe?
- Reichen die Deutschkenntnisse aus?
- Wie ist das intellektuelle Leistungsvermögen?
- Welche beruflichen Stärken gibt es?
- Welche Hilfen wären zur beruflichen Integration sinnvoll?
- Liegt eine Lernbehinderung vor?
- Liegt eine psychische Behinderung vor?



## Fallbeispiele

---

- Tim, 15 Jahre, hat von der 3. bis zur 7. Klasse eine Schule Förderschwerpunkt Lernen besucht, wird nun integrativ in einer HSA-Klasse beschult und möchte nach dem Schulabschluss eine Ausbildung zum Kfz.-Mechatroniker beginnen
- Jana, 19 Jahre, hat vor 2 Jahren die MR erreicht, in der Schule gab es viele Fehlzeiten, sie berichtet von Mobbing und sozialen Ängsten, seit 2 Jahren zu Hause, nun sagen ihre Eltern, dass sie sich um eine Ausbildung kümmern soll, sie traut sich das nicht zu.
- Mohamad, 18 Jahre, lebt seit drei Jahren in Deutschland und wird die Schule ohne Abschluss verlassen. Es ist unklar, wie es weitergehen kann.



## Fallbeispiele

---

- Herr Meier, 34 Jahre, hat eine Ausbildung zum Maurer gemacht und 15 Jahre in dem Beruf gearbeitet, seit 2 Jahren ist er immer wieder krank geschrieben, weil er einen Bandscheibenvorfall hat, der Ärztliche Dienst sagt, dass er nicht mehr lange schwer heben kann. Er überlegt nun, ob er eine Umschulung ins Büro beginnen soll.
- Justin, 21, hat das Gymnasium besucht, dieses jedoch mit einem HSA verlassen. Er berichtet von Fehlzeiten und Drogenkonsum. Seit seinem 17 Lebensjahr leidet er an einer paranoiden Schizophrenie, nach mehreren Klinikaufenthalten lebt er nun in einem Kinder- und Jugendwohnheim zur klinischen Nachsorge. Er würde gerne eine Ausbildung zum Erzieher beginnen.



# Ablauf einer psychologischen Begutachtung

## Eingangsgespräch

### Anliegensklärung

- ✓ Fragen des Beraters
- ✓ Anliegen des Ratsuchenden
- ✓ Absprechen des Vorgehens
- ⇒ Kontraktbildung

## Datenerhebung

- Gesprächsdiagnostik
- Verhaltensbeobachtung
- Testdurchführung
- Sichten von Befunden
- ggfs. Gespräch mit Dritten (PädagogInnen in BVB, TherapeutInnen)



## Testdurchführung – Was testen wir?

---

- **Intellektuelles Leistungsvermögen**
  - Rechnerisches Denken
  - Sprachliches Denken
  - Räumliches Vorstellungsvermögen
- **Schulischer Kenntnisstand**
  - Rechenfertigkeiten
  - Rechtschreibfertigkeiten
- **Konzentrationsvermögen**
- **Berufliche Interessen**
- **Persönlichkeitseigenschaften**
- ...

Konstruktorientierte  
und  
hypothesengeleitete  
Vorgehensweise



# Ablauf einer psychologischen Begutachtung

---

## Auswertungs- gespräch

- evtl. weitere Datenerhebung
- Besprechung
  - ... der Befunde
  - ... der Empfehlungen

## Gutachten

Schriftliche Zusammenfassung der Ergebnisse und Empfehlungen für die Beratungsfachkraft

## Weitere Aufgaben

---

### Beratende Dienstleistungen

Psychologische Beratung  
Fallbesprechung  
Studienfeldbezogener Beratungstest  
Gemeinsame Fallbearbeitung



### Personalauswahl

Einstellungstest und -gespräch  
Teilnahme an Bewerbungstagen



### Betriebs- psychologische Aufgaben

Mitarbeiterberatung /-fürsorge  
Fallbesprechungsgruppen  
Trainings zu psychologischen Themen  
Notfallpsychologie





## Erlernen der berufsspezifischen Grundlagen

---

Obligatorisch:

- Einarbeitungsprogramm  
(„Psycholog\*in in Einarbeitung“, 9 Monate)
- Fortbildungsveranstaltung Psychologische Beratung



# Einarbeitungsprogramm

9 Monate

Unterstützung durch TutorIn



Vor- und Nachgespräche

Gutachten erstellen

Berufspsychologie

Hospitationen

Gesprächsdiagnostik



Testdiagnostik

Testleitung

Psychologische Fallarbeit

Begutachtung von Menschen mit Lernbehinderung

Testverfahren ausprobieren

Hospitation in anderen Abteilungen



# **(Karriere-)Möglichkeiten im BPS**

---

Fortbildung psychologische Beratung

- Grundlagen der Beratung
- Klärungen und Kontrakt
- Ressourcen und Beziehung
- Bewältigung und Veränderung
- Integration und Ausblick



# **(Karriere-)Möglichkeiten im BPS**

---

## **■ Fachliche Zusatzaufgaben**

- Stützpunktpsycholog\*in für sinnesbeeinträchtigte Menschen
- Fachpsycholog\*in in einem BPS-Verbund/in der Regionaldirektion/in der Zentrale in Nürnberg
- Tutor\*in
- Coach
- Teilnahme an Arbeitskreisen
- Psycholog\*in für wissenschaftliche Grundsatzfragen
- Einsatz als Trainer\*in



# **(Karriere-)Möglichkeiten im BPS**

---

## **■ Übernahme von Führungsaufgaben**

- Leiter\*in eines BPS-Verbundes
- Leitender Psychologe / leitende Psychologin einer Steuerungseinheit
- Leiterin\*in des BPS in Nürnberg



## Was sollten Sie mitbringen?

---

- Master-Abschluss (oder Diplom) in Psychologie
  - In einem vom BDP anerkannten Studiengang
  
- Gute Kenntnisse in (Test-)Diagnostik, Klinischer Psychologie, Arbeits- und Organisationspsychologie
  
- „breitgestreute“ Praktika
  - Z.B.: klinische und wirtschaftliche praktische Erfahrungen
  
- Regionale Mobilität
  
- Pluspunkte: Arbeitserfahrung



## Was sollten Sie mitbringen?

---

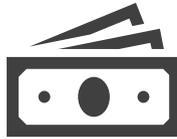
- Hohes Interesse am Fachgebiet der Berufspsychologie
- Lust an kurzen (und intensiven) Kontakten
- Freude an diagnostischer Tätigkeit
- Freude an der Arbeit mit sehr unterschiedlichen Personengruppen



## Wie kommt man als Psycholog\*in zur BA?

---

- Praktika zum Kennenlernen im Masterstudiengang
- Beachtung der Stellenanzeigen
  - jedes Jahr bundesweit mind. einen Einstellungstermin
- Bewerbung bei einer Steuerungseinheit des BPS
- Teilnahme am Auswahlverfahren



## Verdienstmöglichkeiten einer Agenturpsycholog\*in

- Laut Entgeltatlas der BA:
  - Arbeitspsycholog\*in: 3439 – 5665€ (mittlere 50%)
  - Klin. Psycholog\*in: 3534 – 5969€ (mittlere 50%)
  
- Bei der BA tarifliche Entlohnung nach TV-BA (2022):
  - Agenturpsycholog\*in: ca. 4251 – ca. 5919€
  - Fach- und Führungsaufgaben: 4731 – 6574€
  - ggf. darüber hinaus übertarifliche Entlohnung bzw. Funktionsstufen



# Kontaktadressen für den BPS

---

Für Praktikumsanfragen und Bewerbungsunterlagen:

- Postfach der Steuerungseinheit Baden-Württemberg  
 [Baden-Württemberg.BPS@arbeitsagentur.de](mailto:Baden-Württemberg.BPS@arbeitsagentur.de)

Für inhaltliche Rückfragen (Praktikum, BPS als Arbeitgeber):

- Frau Kai Diana Martens  
 +49 (711) 941 2185